

SUELOS TEIDE como empresa dedicada a la **comercialización e instalación de suelos técnicos (P.E.R.)** quiere iniciar una nueva etapa en la que la CALIDAD y la SOSTENIBILIDAD sean el motivo y la norma en esta empresa.

Por esto será nuestro objetivo trabajar bajo un sistema de cadena de custodia documentado y verificado, cumpliendo con todos los requisitos del estándar FSC® (FSC-C136487) e implantando un sistema de gestión basado en los requisitos normativos de UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001, cumpliendo con la legislación vigente y otros requisitos que suscribamos aplicables a nuestra actividad con el compromiso de:

- Establecer una **relación directa** y continua con nuestros **clientes**, así como tener un trato cercano con el cliente ya que desde nuestros comienzos la primera intención ha sido estar lo más cerca posible del cliente, con la intención de conocer en todo momento cuáles son sus necesidades.
- Proporcionar soluciones a las **necesidades de nuestros clientes** con un asesoramiento personal desde el primer momento, consiguiendo una gran variedad en nuestros productos, a través de una organización correcta de los departamentos correspondientes y disponiendo de los recursos adecuados.
- Conseguir el aumento de la **satisfacción** de nuestros clientes.
- El compromiso con la **seguridad y la salud en el trabajo**.
- Asumir un **compromiso de respeto al medio ambiente** que permita asegurar la protección del medio ambiente y la minimización de residuos teniendo en cuenta la naturaleza, magnitud e impactos de nuestras actividades, el *cumplimiento* de la legislación vigente y la satisfacción de los requisitos de los clientes y de la propia empresa relacionados con cuestiones ambientales.
- Protección del medio y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la **prevención** de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por

operaciones debidas a nuestra actividad y que sean pertinentes al contexto de la nuestra empresa.

- Involucrar a todo el personal de **SUELOS TEIDE** en el desarrollo del Sistema de Gestión y en el cumplimiento de nuestra Política y de los objetivos establecidos, a todos los niveles relevantes de la organización
- Establecer un compromiso formal de la totalidad de la empresa y en especial de su Dirección para conseguir la **mejora continua** del Sistema de Gestión y el cumplimiento de todos los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, los requisitos del estándar FSC® así como de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la empresa.

SUELOS TEIDE declara **no estar involucrada** directa ni indirectamente en:

- La comercialización de madera ilegal y productos madereros o forestales.
- La violación de derechos humanos y tradicionales en las operaciones forestales.
- La conversión significativa de bosques a plantaciones o tierras con usos no forestales.
- La introducción de organismos modificados genéticamente en las operaciones forestales.
- La violación de cualquiera de los Convenios Fundamentales de la OIT, tal como se definieron en la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, 1998: libertad de asociación, trabajo infantil, trabajo forzoso, igualdad de oportunidades, condiciones de trabajo al respecto de la seguridad y salud.

Todos los detalles de la política a desarrollar, objetivos a alcanzar, procedimientos a seguir y de los detalles prácticos, se describen de forma clara, simple y dinámica en la información documentada del sistema de gestión que constituye a partir de este momento la norma que regula todas las actividades de **SUELOS TEIDE**.

En Loeches, a 30 de mayo de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francisco J. Jara", is written over a light blue rectangular background.

Fdo. Dirección